

REGOLE SULLA PRIVACY

Premessa ed informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 (Codice Privacy)

Per l'azienda Cucoadomicilio di Pierini Stefano&C. Snc con sede legale STR Vecchia Ferrara delle miniere 7 Murlo (SI); P.I. 01176090528 (di seguito "**Cucoadomicilio** ") la tutela della privacy dei propri utenti è molto importante. Il presente documento descrive, tra l'altro, quali dati personali raccogliamo, le finalità e le modalità di trattamento a cui sono destinati i dati personali raccolti e le misure di sicurezza adottate per la protezione degli stessi. Le presenti norme si riferiscono al sito internet <http://www.cucoadomicilio.info> (di seguito chiamato il "sito"). Le nostre Regole sulla Privacy contengono le informazioni necessarie ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 (Codice Privacy) che recepisce la Direttiva 95/46/CE in materia di protezione dei dati personali, nonché la Direttiva 2002/58/CE sulla tutela dei dati personali nelle comunicazioni elettroniche. Per maggiori informazioni sulla legge italiana in materia di privacy, visita il sito web ufficiale del *Garante per la protezione dei dati personali*.

In particolare, Vi informiamo che il "titolare" del trattamento ai sensi del Codice Privacy è effettuato da Società **Cucoadomicilio** con sede legale STR Vecchia Ferrara delle miniere 7 Murlo (SI); P.I. 01176090528 - Italia.

I dati personali che **Cucoadomicilio** tratta dei propri clienti sono :

- dati anagrafici;
- indirizzi;
- recapiti telefonici;
- indirizzi e-mail;
- partita IVA;
- Note o richiesta informazioni

Per un elenco più dettagliato dei tuoi dati personali trattati da **Cucoadomicilio** , vedi il paragrafo 2 delle Regole sulla Privacy.

I tuoi dati personali sono raccolti da **Cucoadomicilio** in occasione della compilazione del form di richiesta disponibilità e informazioni da parte dell'utente, con l'invio di mail all'indirizzo di posta elettronica inserita e tramite posta tradizionale e/o telefono. La raccolta dei tuoi dati personali, attraverso il form è necessaria per garantire e soddisfare la richiesta dell'utente. L'eventuale rifiuto a comunicare tali dati personali comporta l'impossibilità di completare l'invio della tua richiesta e di usufruire dei servizi di **Cucoadomicilio** .

I tuoi dati personali sono raccolti e trattati mediante strumenti elettronici. In alcuni casi potranno essere utilizzati strumenti automatici di raccolta, quali i "cookie", per permetterti di usufruire di alcuni servizi personalizzati. Per una spiegazione circa le modalità di raccolta attraverso tali strumenti vai al paragrafo 3. I tuoi dati saranno conservati sul nostro P.C. che si trova negli uffici della sede di **Cucoadomicilio** ove verranno trattati allo scopo di permetterti di usufruire dei nostri servizi e per le altre finalità indicate in queste Regole sulla Privacy (vedi il paragrafo 4).

Il trattamento dei tuoi dati personali, potrà essere svolto da **Cucoadomicilio** senza il tuo espresso consenso anche per l'adempimento di specifici obblighi previsti dalla legge, dai regolamenti e dalla normativa comunitaria applicabili. Inoltre, nei casi individuati dal Garante per la protezione dei dati personali, per perseguire un legittimo interesse di **Cucoadomicilio** o di un terzo, quale, ad esempio, la protezione da truffe, nonché per far valere e difendere un diritto in sede giudiziaria.

Nei limiti e per le finalità indicate nelle Regole sulla Privacy, alcuni tuoi dati personali potranno essere comunicati da **Cucoadomicilio** a soggetti terzi, pubblici e/o privati, quali:

- amministrazione finanziaria dello Stato e P.A.;
- autorità giudiziaria e forze di polizia;
- consulenti della Società e studi professionali (consulenti legali, contabili, fiscali, ecc.);

Cucoadomicilio potrà trattare alcuni tuoi dati personali, (quali indirizzo e-mail), per inviarti comunicazioni e aggiornamenti sui servizi offerti da **Cucoadomicilio** .

Cucoadomicilio garantisce la massima riservatezza dei tuoi dati personali applicando le tecnologie più idonee, nel rispetto degli standard italiani ed europei in tema di misure minime di sicurezza atte ad evitare accessi non autorizzati ai propri database ed eventuale perdita e/o distruzione accidentale dei dati. Per maggiori informazioni vedi il paragrafo 9.

Cuocoadomicilio riconosce a ciascun utente del Sito, i diritti previsti dall'art.7 del Codice Privacy. Per una spiegazione dettagliata degli stessi, vai al paragrafo 7.
Per qualsiasi richiesta e/o comunicazione riguardante la Privacy potrai contattare:

Cuocoadomicilio di Pierini Stefano&C. Snc con sede legale STR Vecchia Ferrata delle miniere 7 Murlo (SI);
P.I. 01176090528 Tel/Fax 0577-386036 Email staff@cuocoadomicilio.info. I responsabili privacy nominati sono **Pierini Stefano e Vizzari Nicola**, reperibili come segue:
Cell. Pierini Stefano 3405827873
Cell. Vizzari Nicola 3491584065

Indice dei contenuti

- 1 - Una nota speciale per i minori
 - 2 - I dati personali che raccogliamo
 - 3 - Utilizzo di "cookie"
 - 4 - Come trattiamo i tuoi dati personali
 - 5 - Come conserviamo i tuoi dati personali
 - 6 - Ambito di comunicazione dei tuoi dati personali
 - 7 - Accesso, controllo e modifica dei tuoi dati personali
 - 8 - Sicurezza
 - 9 - Preavviso
 - 10 - Informativa completa
-

1 - Una nota speciale per i minori

I minori di 18 anni non possono utilizzare i nostri servizi; pertanto non devono fornire alcun loro dato personale nel processo di registrazione. Se hai meno di 18 anni puoi usufruire dei nostri servizi solo con la supervisione ed il controllo dei tuoi genitori o di altri adulti in loro vece. **Cuocoadomicilio** non cerca di ottenere né desidera ricevere informazioni personali identificabili direttamente da minori; tuttavia, non è sempre possibile determinare l'età delle persone che accedono e usano i nostri siti web. Se un minore (come definito dalle leggi vigenti) fornisce dati senza il consenso dei genitori o del tutore, si incoraggiano questi ultimi a contattarci per richiedere l'eliminazione di tali informazioni e per annullare la sottoscrizione del minore da future comunicazioni.

2 - I dati personali che raccogliamo

Cuocoadomicilio provvede alla raccolta dei tuoi dati personali per le finalità relative alla fornitura dei propri servizi. Al momento della compilazione del form richiesta disponibilità da parte tua, ti verranno richiesti i seguenti dati identificativi:

- nome e cognome
- indirizzo
- numero di telefono e Fax
- indirizzo e-mail
- Note e richieste
- Dati per la fatturazione

3 - Utilizzo di "cookie"

Su alcune pagine del sito di <http://www.cuocoadomicilio.info>, potrebbero venire utilizzati metodi di raccolta automatica di dati come, ad esempio, i "cookie". I cookie sono piccoli file salvati nel tuo disco fisso. **Cuocoadomicilio** utilizza principalmente i cookie che vengono automaticamente cancellati alla fine di ogni sessione di accesso. Questi vengono utilizzati da **Cuocoadomicilio** per permetterti di:

- usufruire di alcuni servizi personalizzati
- migliorare la sicurezza del sito, anche attraverso l'attività di prevenzione delle attività illecite

Nei cookies saranno immagazzinati temporaneamente i seguenti tuoi dati personali:

- l'URL di provenienza (sia nel caso in cui l'URL sia su <http://www.cuocoadomicilio.info> , sia che si trovi su altri siti)
- l'URL digitato successivamente (sia nel caso in cui l'URL sia su <http://www.cuocoadomicilio.info>, sia che si trovi su altri siti)
- il tipo di browser che viene utilizzato
- l'indirizzo IP

Se il tuo browser lo consente potrai sempre e liberamente rifiutare i cookies, ma in questo caso ti potrebbe essere precluso l'utilizzo di alcuni servizi di [Cuocoadomicilio](#) .

3.1 – A Cosa servono di "cookie" e perché

I cookie sono stati studiati per risparmiare tempo perché aiutano a fornire al cliente un'esperienza personalizzata senza dover richiedere le preferenze in occasione di ogni visita alle pagine web. I cookie non sono studiati per danneggiare i file del cliente, né possono leggere informazioni presenti in altri file sul disco rigido del computer. I cookie ci aiutano anche a fornire al cliente un'esperienza online personalizzata nei seguenti modi:

- ricordano il nome utente e la password per le visite future e rendono quindi più semplice e veloce effettuare l'accesso;
- assicurano la visualizzazione di frame e contenuti adeguati;
- assicurano la fornitura di tutte le informazioni richieste;
- aiutano a fornire comunicazioni importanti e rispondenti agli interessi e all'ubicazione del cliente.

I cookie di [Cuocoadomicilio](#) sono limitati soltanto ai nostri siti web, e non seguono il cliente durante la navigazione su internet dopo che ha abbandonato i siti web di [Cuocoadomicilio](#). Se si preferisce non usufruire dei vantaggi offerti dai cookie, è possibile impostare il proprio browser internet per gestire i cookie in altro modo. A seconda del tipo di browser usato, si potrà configurare il browser in modo che: (i) venga richiesto di accettare o rifiutare i cookie di volta in volta o (ii) si possa evitare del tutto che il browser accetti i cookie. Fare riferimento al fornitore o al produttore del browser web per dettagli specifici sulla sicurezza dei cookie.

4 - Come trattiamo i tuoi dati personali

[Cuocoadomicilio](#) tratta i dati personali da te forniti al solo scopo di poter evadere le tue richieste e di permetterti di usufruire dei relativi servizi.

[Cuocoadomicilio](#) potrà inoltre trattare alcuni tuoi dati personali nell'attività di verifica di tuoi comportamenti non conformi, ovvero per comporre controversie, risolvere problemi e far valere i diritti di cui al presente documento.

[Cuocoadomicilio](#) potrà utilizzare il tuo indirizzo e-mail per inviarti informazioni sui propri servizi.

5 - Come conserviamo i tuoi dati personali

La maggior parte dei tuoi dati personali sarà conservata negli archivi e sul P.C. di [Cuocoadomicilio](#) per consentirti di usufruire di tutti i servizi da te richiesti. Potrai sempre chiedere la modifica, l'aggiornamento e la rettifica dei tuoi dati personali oltre che la cancellazione anche solo parziale degli stessi come prescritto dall'art. 7 dell'informativa sotto riportata ed apposta nel nostro locale adibito al ricevimento ospiti.

6 - Ambito di comunicazione dei tuoi dati personali

Cuocoadomicilio ti informa che alcuni dei tuoi dati personali potranno essere comunicati a terzi nel rispetto delle leggi vigenti.

Non cediamo a nessun titolo, né divulghiamo a terzi i dati personali dei nostri utenti per scopi diversi da quelli indicati nelle nostre Regole sulla Privacy. Di seguito descriviamo alcuni casi in cui potrebbe avvenire la comunicazione dei tuoi dati personali a soggetti terzi.

6.1 - Fornitori interni di servizi

Cuocoadomicilio può avvalersi di fornitori interni di servizi ai quali potranno essere forniti alcuni tuoi dati personali. In alcuni casi, la comunicazione è necessaria per la fornitura dei servizi di **Cuocoadomicilio** da te richiesti. L'accesso e l'utilizzo da parte dei fornitori interni di servizi dei tuoi dati personali, che **Cuocoadomicilio** fornisce loro, avviene in modo lecito e per i soli scopi relativi alla prestazione del servizio. La comunicazione avverrà nel rispetto della normativa sulla tutela dei dati personali nonché degli obblighi contrattuali di confidenzialità e di riservatezza.

6.2 - Richieste legali

Cuocoadomicilio collabora con le pubbliche autorità per garantire il rispetto della legge e dei diritti degli altri utenti e di terzi, con particolare riferimento ai diritti di proprietà intellettuale. Pertanto, in caso di formale richiesta e nel rispetto delle leggi che regolano la materia, i tuoi dati personali potranno essere comunicati all'autorità giudiziaria o altra pubblica amministrazione per esigenze di difesa e sicurezza dello Stato, di prevenzione, accertamento o repressione d'illeciti civili, penali ed amministrativi. Tali soggetti pubblici peraltro sono competenti a richiedere ed ottenere le informazioni personali che ti riguardano, qualora ciò sia necessario od opportuno per investigazioni o accertamenti relativi alla commissione di truffe, frodi informatiche, violazione di diritti di proprietà intellettuale, atti di pirateria informatica o altre attività illecite, che potrebbero esporre **Cuocoadomicilio** o i nostri utenti a responsabilità legali, civili o penali.

7 - In conformità all'articolo 7 del Codice Privacy ti vengono riconosciuti i diritti di seguito citati

1. Il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che ti riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. Il diritto di ottenere l'indicazione:
 - a. dell'origine dei dati personali che ti riguardano;
 - b. delle finalità e modalità del trattamento;
 - c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2 del Codice Privacy;
 - e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. Il diritto di ottenere:
 - a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando hai interesse, l'integrazione dei dati;
 - b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. Hai inoltre il diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che ti riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b. al trattamento di dati personali che ti riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Per l'esercizio dei diritti sopra esposti, ti preghiamo di contattare : Cuocoadomicilio di Pierini Stefano&C. Snc con sede legale STR Vecchia Ferrata delle miniere 7 Murlo (SI); P.I. 01176090528 Tel/Fax 0577-386036 Email staff@cuocoadomicilio.info.

8 - Sicurezza

Gli standard di sicurezza utilizzati da **Cuocoadomicilio** per rendere le tue informazioni personali riservate e confidenziali, inclusi "firewall", sono i più elevati allo stato della tecnica. Inoltre, sono utilizzate tecniche specifiche per proteggere questi dati da accessi non autorizzati da parte di terzi. Sono, in ogni caso, garantite le misure minime di sicurezza indicate dal Codice Privacy e successive modificazioni.

9. Preavviso

In futuro **Cuocoadomicilio** modificare periodicamente la presente Informativa sulla privacy per conformarsi a modifiche nelle normative, ad esigenze lavorative o per soddisfare le esigenze di clienti, proprietà, partner delle strategie di marketing e provider di servizi. Versioni aggiornate verranno pubblicate sul nostro sito web riportando la data in modo da poter conoscere l'ultimo aggiornamento dell'Informativa sulla privacy.

10. Informativa Completa

Oggetto: informativa sul trattamento dei Vostri dati personali ai sensi dell'articolo 13 del Dlgs 196/2003, recante il codice in materia di protezione dei dati personali.

Vi informiamo che, per l'instaurazione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali con Voi in corso, la nostra organizzazione è in possesso di dati a Voi relativi, acquisiti anche verbalmente, direttamente o tramite terzi, qualificati come personali dal Dlgs 196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali.

Il codice in oggetto prevede che chi effettua trattamenti di dati personali è tenuto ad informare il soggetto interessato, su quali dati vengano trattati e su taluni elementi qualificanti il trattamento: esso deve avvenire con correttezza liceità e trasparenza, tutelando la Vostra riservatezza ed i Vostri diritti.

In ossequio a tale norma Vi forniamo le seguenti informazioni:

Natura dei dati trattati

Per la natura del rapporto i dati che veniamo a conoscenza alcuni potrebbero essere potenzialmente anche di natura anche sensibile che sono raccolti nei nostri archivi trattati esclusivamente dal personale autorizzato, necessari per lo svolgimento del rapporto in essere. Trattiamo i Vostri dati anagrafici e fiscali per gli adempimenti normativi di amministrazione ordinaria, nonché i dati di natura economica che sono necessari per lo svolgimento dei rapporti contrattuali, in essere o futuri, con la Voi.

Nessuna diffusione e/o altro trattamento verrà dalla nostra Azienda fatto e autorizzato e quantomeno diffuso. Precisiamo che, nel trattare tali dati, ci atterremo scrupolosamente ai limiti ed alle condizioni imposti dal Garante privacy nelle autorizzazioni e più in dettaglio autorizzazione generale n. 2/2002, 4/2004 e 1/2008, nonché a quanto previsto dal codice di deontologia e di buona condotta per il trattamento dei dati personali effettuato per finalità previdenziali.

Finalità del trattamento

I Vostri dati vengono trattati in relazione alle esigenze contrattuali, ed ai conseguenti adempimenti degli obblighi legali e fiscali, nonché per consentire una efficace gestione dei rapporti finanziari e commerciali. I dati verranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale ed anche successivamente, per l'espletamento di obblighi di legge e per finalità amministrative e commerciali.

Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati non sensibili avviene mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato sia mediante supporti cartacei, sia con l'ausilio di mezzi informatici.

I dati sensibili vengono trattati e archiviati da **Cuocoadomicilio** al solo fine di istruire e gestire le eventuali commesse e/o incarichi che ci vorrete commissionare.

Obbligo o facoltà di conferire i dati

Per quanto concerne i dati che siamo obbligati a conoscere, al fine di adempiere agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, ovvero da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo, il loro mancato conferimento da parte Vostra comporta l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto, nei limiti in cui tali dati sono necessari all'esecuzione dello stesso.

Per quanto riguarda i dati che non siamo obbligati a conoscere, il loro mancato ottenimento sarà da noi valutato di volta in volta, e determinerà le conseguenti decisioni, rapportate all'importanza per la nostra organizzazione dei dati richiesti e non conferiti.

Ambito di conoscenza dei Vostri dati

Le seguenti categorie di soggetti possono venire a conoscenza dei Vostri dati, in qualità di responsabili o incaricati del trattamento, nominati dalla scrivente **Cuocoadomicilio**, titolare del trattamento:

- Titolari
- Amministratori dei sistemi informatici solo per la manutenzione o per l'archiviazione elettronica
- uffici di protocollo e segreteria interni
- addetti alla contabilità ed alla fatturazione
- addetti alla commercializzazione dei servizi
- Tecnici informatici

Comunicazione e diffusione

I Vostri dati non verranno da noi diffusi, con tale termine intendendosi il darne conoscenza a soggetti indeterminati in qualunque modo, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione.

I Vostri dati potranno da noi essere comunicati, con tale termine intendendosi il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati, nei seguenti termini:

- a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme
- a soggetti che hanno necessità di accedere ai Vostri dati per finalità ausiliare al rapporto che intercorre tra Voi e noi, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti ausiliari (si citano a titolo indicativo gli istituti di credito e gli spedizionieri)
- a soggetti nostri consulenti, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico presso la nostra organizzazione, previo nostra lettera di incarico che imponga il dovere di riservatezza e sicurezza.

Titolare e responsabili del trattamento

Titolare del trattamento è **Cuocoadomicilio**, i cui dati anagrafici sono riportati nell'intestazione della presente lettera. L'elenco completo di tutti i responsabili per il trattamento dei dati personali, da noi nominati, è reperibile presso la segreteria della nostra organizzazione.

Per l'esercizio dei diritti sopra esposti, ti preghiamo di contattare : Cuocoadomicilio di Pierini Stefano&C. Snc con sede legale STR Vecchia Ferrara delle miniere 7 Murlo (SI); P.I. 01176090528 Tel/Fax 0577-386036 Email staff@cuocoadomicilio.info nelle persone di Pierini Stefano e Nicola Vizzari rispettivamente ai seguenti numeri di cellulare 3405827873 e 3491584065.